

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Сухобузимского района

«19» 05 2023

с. Сухобузимское

№ 3

Присутствовали:

Председатель: Москаленко Т.Г.

Секретарь: Ворошилова Т.М.

Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при отделе культуры администрации Сухобузимского района: Бородина С.В., Шкельтина В.П., Урюпин А.И..

Приглашенные:

Геворкян С.А. - начальник отдела культуры администрации Сухобузимского района;

Соколан Ю.В. - специалист 1 категории отдела культуры администрации Сухобузимского района.

Повестка заседания:

1. Рассмотрение Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Отчета «О выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Сухобузимского района Красноярского края», предоставленного Оператором ООО исследовательская компания «Лидер» (муниципальный контракт от 07.04.2023 № 77), рассмотрение результатов НОК.

2. Разработка предложений по улучшению деятельности организаций культуры Сухобузимского района Красноярского края.

Слушали:

Геворкян С.А. - предоставила членам Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Отчет Оператора (ООО исследовательская компания «Лидер», муниципальный контракт от 07.04.2023 № 77) «О выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Сухобузимского района Красноярского края», результаты НОК.

Решили:

1. Принять Отчет Оператора «О выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Сухобузимского района Красноярского края», принять результаты НОК.

Итоги голосования по данному вопросу:

«за» - 5;

«против» - 0;

«воздержались» - 0.

2. По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Сухобузимского района Красноярского края разработать и направить предложения по улучшению деятельности организаций культуры Сухобузимского района Красноярского края (Приложение № 1,2,3 к протоколу).

Итоги голосования по данному вопросу:

«за» - 5;

«против» - 0;

«воздержались» - 0.

Председатель



Москаленко Т.Г.

Секретарь

Ворошилова Т.М.

Предложения по улучшению деятельности
Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Межпоселенческий Дом культуры Сухобузимского района»

| Недостатки, выявленные в ходе проведения НОК | Предложения по улучшению деятельности организации |
|--|---|
| <p>На официальных сайтах организации культуры в сети "Интернет" не представлена следующая информация, которую полагается размещать в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 и Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599</p> <p>- Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> | <p>необходимо предоставить на сайте организации всю недостающую информацию</p> |
| <p>Территория, прилегающая к организациям, и помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> <p>- Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>- Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> | <p>по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и её помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p> |

Предложения по улучшению деятельности
Муниципального бюджетного учреждения культуры Сухобузимского района
«Межпоселенческая центральная библиотека»

| Недостатки, выявленные в ходе проведения НОК | Предложения по улучшению деятельности организации |
|---|---|
| <p>Территория, прилегающая к организациям, и помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> <ul style="list-style-type: none">- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | <p>по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и её помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p> |

Предложения по улучшению деятельности
Муниципального бюджетного учреждения
«Сухобузимский районный краеведческий музей»

| Недостатки, выявленные в ходе проведения НОК | Предложения по улучшению деятельности организации |
|--|---|
| <p>На официальных сайтах организации культуры в сети "Интернет" не представлена следующая информация, которую полагается размещать в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 и Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» | <p>Необходимо предоставить на сайте организации всю недостающую информацию</p> |
| <p>Территория, прилегающая к организациям, и помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - Наличие сменных кресел-колясок - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными | <p>по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и её помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p> |

| | |
|--|--|
| <p>рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <ul style="list-style-type: none"> - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | |
|--|--|