

Порядок подачи обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения

В течение отопительного периода обращение может подаваться как в письменной так и в устной форме, по телефону ЕДДС Сухобузимского района 8-39199-2-11-67.

При обращении в устной форме потребитель должен указать:

1. Ф.И.О.
2. Адрес
3. Контактный телефон
4. Изложить суть вопроса

Потребитель может написать письменное обращение в администрацию Сухобузимского района по вопросу ненадлежащего теплоснабжения, по адресу: улица Комсомольская, дом 44, село Сухобузимское.

Перечень документов, которые необходимо предъявить заявителю при подаче обращения в письменной форме:

1. Копия документа, удостоверяющего личность заявителя (для физических лиц);
2. Копия договора теплоснабжения (для юридических лиц);
3. Копию документов, подтверждающих факты, изложенные в обращении (при наличии).

Рассмотрение обращений потребителей осуществляется ежедневно, а в течение отопительного периода - круглосуточно.